

FORMULAR WARENUMTAUSCH / WARENRÜCKNAHME / REKLAMATION

Rechnungsnummer /	Bestelldatum /
-------------------	----------------

ADRESSE FÜR DIE WARENRÜCKNAHME BIBLOO - Gebrüder Weiss s.r.o – GmbH Terminalstraße 91 AT 4600 Wels	KÄUFER /
--	-----------------

VORGEHENSWEISE FÜR DIE WARENRÜCKNAHME / REKLAMATION

1. Das ausgefüllte Formular senden Sie gemeinsam mit der Ware an die angegebene Adresse.
2. Im Falle einer Warenrücknahme darf die Ware nicht benutzt oder beschädigt sein und muss komplett sowie originalverpackt zurückgesendet werden.
3. Die Ware kann nicht per Nachnahme versendet werden. (bitte haben Sie Verständnis, dass wir Nachnahmesendungen nicht annehmen können).
4. Wenn Sie die Ware umtauschen möchten, kontaktieren Sie uns bitte auf info@bibloo.at bzw. telefonisch unter der Nummer +43 720 775 175, damit wir für Sie die neue Ware reservieren können.

Produkt ID / Produktname / Marke	die Anzahl der zurückgegebene /	Grund /	GRUND FÜR DIE RÜCKSENDUNG: Geben Sie bitte als Grund Ihre Reklamation folgendes Kode: Rückkehr 10 Falsche Größe 11 Falsche Farbe 12 beschädigtes Material 13 Warenaustausch 19 andere Warenumtausch 20 Falsche Größe 21 Falsche Farbe 22 beschädigtes Material 23 Warenaustausch 29 andere Reklamation 32 beschädigtes Material 33 Warenaustausch 34 verdeckter Mangel 39 andere 39
Beschreibung beschädigte Ware / Zusatzinformation / andere			

GEWÜNSCHTE ART DER ERLEDIGUNG REKLAMATION

Umtausch	<input type="checkbox"/>	IBAN /
Rückerstattung	<input type="checkbox"/>	SWIFT /

When Sie online mit der Karte bezahlen, Ihr Geld wird automatisch zurück auf die Karte (PayU, PayPal) geschickt werden.

WIRD VOM VERKÄUFER AUSGEFÜLLT	
Reklamation bearbeitet	
Art der Erledigung	
Datum	Unterschrift